

## ДОГОВОР - ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

город Москва

Дата вступления в силу: «01» декабря 2020 г.

Настоящий договор-оферта (далее — Оферта или Договор) определяет порядок предоставления образовательных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Медведевой Ольгой Юрьевной (ИП Медведева О.Ю., ИНН 772304587701), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и принявшим Оферту потребителем услуг (далее — Заказчик) Исполнителя, доступных на Сайте Исполнителя по адресу <https://cima-training.ru/> и <https://cima-training.getcourse.ru> (включая все их поддомены).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является предложением в понимании статьи 437 Гражданского кодекса РФ (публичной офертой) и направляется (отображается) Заказчику в соответствии с его конклюдентными действиями с целью приобретения услуг.

1.2. Акцептом, является внесение предоплаты Заказчиком согласно п.п. 3.1-3.6 настоящего договора.

1.3. Осуществляя акцепт договора в порядке, определенном п. 1.2, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора в том виде, в каком они изложены в договоре.

1.4. Совершая действия по акцепту договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять состав и стоимость услуг по Договору, при этом, новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на Сайте, а Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с действующими тарифами и составом услуг.

1.6. Под термином «Сайт» в настоящем Договоре Стороны понимают сайты в сети Интернет, расположенные по адресам: <https://cima-training.ru/> и <https://cima-training.getcourse.ru> (включая все их поддомены). Сайт - это информационная система, созданная на основе вебсервера узла связи, идентифицируемого доменным именем, предназначенная для размещения информации в сети Интернет, средств ее визуального оформления и взаимодействия с пользователями посредством веб-клиентов.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.8. Текст действующей редакции Договора всегда доступен на Сайте Исполнителя по адресу <https://cima-training.ru/> в нижней части каждой страницы Сайта.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает образовательные услуги (далее Услуги) по подготовке к нижеперечисленным экзаменам для получения Сертификата CIMA «Управление эффективностью бизнеса» на русском языке:

- Экзамен P1 «Управление эффективностью операций» (далее «экзамен P1»)
- Экзамен P2 «Управление эффективностью бизнеса» (далее «экзамен P2»).

2.2. Заказчик сам определяет перечень Услуг, которые должны быть оказаны Заказчику в рамках договора. Выбор Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на Сайте Исполнителя по адресу: <https://cima-training.ru/>.

2.3. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

- Программы подготовки к сдаче экзаменов P1 и P2. Программа подготовки представляет собой серию занятий в онлайн формате. Занятия проводятся в виде вебинаров и в виде самостоятельного просмотра видеозаписей вебинаров, предполагают изучение теоретического материала и отработку навыков прохождения экзамена в системе электронных онлайн тестов. Доступ ко всем учебным материалам (учебному пособию, видеозаписям и онлайн тестам) предоставляется после оплаты и сохраняется на весь срок договора с учетом акции «повторное обучение бесплатно».
- Предоставление доступа к системе электронных тестов для подготовки к экзаменам P1 и P2. Доступ предоставляется с момента покупки до даты ближайшего экзамена P1 и/или P2.

2.4. Программы подготовки к сдаче экзаменов P1 и P2 проводятся в онлайн формате.

- Отдельная подготовка к сдаче экзамена P1 – 60 лекционных академических часов.
- Отдельная подготовка к сдаче экзамена P2 – 60 лекционных академических часов.
- Одновременная подготовка к сдаче экзаменов P1 и P2 (далее экзамены P1+P2) – 108 лекционных академических часов.

2.4.1. В стоимость вышеперечисленных программ включается:

- Участие в вебинарах согласно расписанию.
- Учебное пособие Cima Training в формате PDF.
- Сборник вопросов и ответов экзаменов прошлых лет в формате PDF.
- Доступ к личному кабинету на Сайте <https://cima-training.getcourse.ru>, в котором размещаются:
  - Видеозаписи вебинаров (количество просмотров не ограничено).
  - Дополнительные учебные материалы (по необходимости).
  - Тренировочные и контрольные онлайн тесты.
- Поддержка преподавателя в форме ответов на вопросы по e-mail, телефону и WhatsApp до даты экзамена (не ограничено).

2.4.2. По программам подготовки к экзаменам P1, P2 и P1+P2 доступ к учебным ресурсам может быть предоставлен на 2 последовательных сессии на условиях п.9 участие в акции «Повторное обучение бесплатно».

2.4.3. Расписание вебинаров публикуется на Сайте <https://cima-training.ru/>. Исполнитель имеет право изменить:

- количество вебинаров (до начала курса);

- расписание вебинаров с предварительным уведомлением не менее чем за три календарных дня до начала вебинара.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

3.1. Стоимость услуг и политика скидок публикуется на Сайте <https://cima-training.ru/>.

3.2. Стоимость услуг не включает суммы регистрационных взносов и стоимость попыток сдачи экзаменов, которые необходимо оплатить Заказчику, чтобы быть допущенным к экзаменам P1 и P2. Заказчик оплачивает регистрационные взносы и попытки сдачи экзамена самостоятельно, согласно установленного порядка Института CIMA (Chartered Institute of Management Accountants).

3.3. Основанием для оплаты Услуг является выставленный счет или оформленный заказ на Сайте Исполнителя.

3.3.1. Оплата производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета или оформления заказа.

3.4. Оплата Услуг производится только в безналичном порядке, в частности банковским переводом или с использованием банковской карточки на сайте Исполнителя, или иным допустимым законодательством Российской Федерации способом из числа принимаемых Исполнителем. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных способа/формы оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) с соответствующими организациями.

3.5. Все программы подготовки к экзаменам Заказчик может оплатить частями:

3.5.1. Первый платеж в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета.

3.5.2. Второй платеж должен быть осуществлен до даты первого вебинара по выбранной Заказчиком программе подготовки к экзаменам, согласно расписанию опубликованному на сайте <https://cima-training.ru/>.

3.5.3. Условия частичной оплаты публикуются на Сайте <https://cima-training.ru/> в разделе «Скидки и акции».

3.6. Услуги считаются оплаченными:

– в случае оплаты банковским переводом в момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя.

– в случае оплаты на Сайте Исполнителя – в момент подтверждения оплаты платежной системой и формирования кассового чека.

3.6.1. Доступ к учебным ресурсам по выбранной Услуге предоставляется в течение 24 часов после оплаты. В случае оплаты на Сайте Исполнителя возможно предоставление доступа непосредственно после оплаты.

3.7. При отказе от потребления Услуги «Программа подготовки к экзаменам P1/P2, P1+P2» в течение 14 дней с момента получения доступа к учебным ресурсам по выбранной Услуге Заказчику возвращаются уплаченные денежные средства в соответствии с п.3.7.2. По истечении 14 дней с момента получения доступа к учебным ресурсам по выбранной Услуге Заказчик не может требовать возврата денег.

3.7.1. Денежные средства при наличии отказа от потребления услуги «Доступ к системе электронных тестов» не возвращаются.

3.7.2. Сумма возврата денежных средств в соответствии с настоящей статьей будет рассчитана пропорционально прошедшему времени, в течение которого Заказчик фактически потреблял услуги по настоящему договору от суммы фактически уплаченных Заказчиком средств за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг Заказчику, а именно:

– агентские и банковские комиссии, уплаченные Исполнителем за обработку платежа, поступившего от Заказчика.

– 10 000 руб. (десять тысяч рублей) - стоимость учебного пособия и видеозаписей к которым Заказчик получает доступ по программе подготовки к экзаменам P1 или P2 (20 000 (двадцать тысяч) рублей – при одновременной подготовке к экзаменам P1 и P2).

– 10 000 руб. (десять тысяч рублей) стоимость доступа к системе электронных онлайн тестов P1 или P2 (20 000 (двадцать тысяч) рублей при одновременной подготовке к экзаменам P1 и P2).

3.7.3. Момент, с которого Заказчик начал фактически потреблять услуги начинается в день полной или частичной оплаты Услуг Исполнителя на Сайте Исполнителя, или поступления денег на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Возврат денежных средств будет осуществлен путем перечисления денежных средств на счет Заказчика в течение трех рабочих дней с даты предоставления заявления об отказе от потребления услуги. Неучастие Заказчика в вебинарах и неиспользование Заказчиком учебных материалов без предварительного оформления мотивированного отказа от потребления услуги не может являться основанием для расторжения настоящего договора и требования возврата денежных средств.

3.9. Порядок приемки Услуг.

3.9.1. Документом, подтверждающим факт надлежащего исполнения настоящего Договора, является Акт сдачи-приемки Услуг, оказанных Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.9.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по Договору Исполнитель формирует Акт сдачи-приемки Услуг (далее Акт) и направляет его Заказчику в электронном виде на предоставленную Заказчиком электронную почту.

3.9.3. Заказчик может подписать Акт сдачи-приемки оказанных Услуг и вернуть его Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта..

3.9.4. Исполнитель подписывает полученный от Заказчика Акт сдачи-приемки Услуг и направляет один экземпляр по почте Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта.

3.9.5. В случае непредставления Исполнителю подписанного со стороны Заказчика Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправления Акта Заказчику по электронной почте, Услуги считаются принятыми Заказчиком.

#### **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и исполнения Услуг, перечисленных в Разделе 2 настоящего договора.

4.1.2. Самостоятельно принимать решения о графике обучения, в том числе об участии в вебинарах и участия в акции по повторному бесплатному обучению.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить услуги, предусмотренные настоящим договором, в порядке и в сроки, указанные в разделе 3 договора и, при необходимости, представить документ об оплате.

4.2.2. Самостоятельно изучить порядок и сроки оплаты регистрационных взносов и попыток сдачи экзаменов.

4.2.3. Самостоятельно оплатить регистрационный взнос и попытки сдачи экзамена, а также самостоятельно зарегистрироваться на экзамен согласно установленного порядка Института CIMA (Chartered Institute of Management Accountants).

4.2.4. Соблюдать правила осуществления учебного процесса, установленные Исполнителем.

4.2.5. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания Услуг.

4.2.6. Не осуществлять аудио- и видеозапись оказываемых Услуг.

4.2.7. Не распространять каким-либо способом (в т. ч. в Интернете, СМИ) и не передавать возмездно или безвозмездно третьим лицам предоставленный в рамках данного договора учебный материал, в том числе вопросы онлайн тестов.

4.2.8. Не передавать данные для входа (логин и пароль) третьим лицам для использования в коммерческих или личных целях, а также для совместного получения Услуг или части Услуг по настоящему договору.

4.2.9. Использовать не более чем 2 устройства на протяжении всего периода оказания Услуг, указанного в п. 5.2 настоящего договора (устройство – компьютер/планшет/телефон, подключённый к интернету для целей получения Услуг по настоящему договору);

4.2.10. Не печатать учебный материал, доступ к которому предоставляется согласно п. 2.1.3. настоящего договора, более чем в 2 (двух) экземплярах.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Самостоятельно проводить учебные занятия согласно утвержденному учебному плану.

4.3.2. Осуществлять аудио – и видеозапись оказания услуг.

4.3.3. По своему усмотрению вносить изменения в порядок проведения вебинаров, не влияющих на содержание программы в целом.

4.3.4. Отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, если Заказчик не оплатит Услуги полностью до первого вебинара по выбранной программе обучения.

4.3.5. Отказаться от исполнения настоящего договора, если Заказчик нарушит свои обязанности, установленные п. 4.2 настоящего договора без возврата оплаты за Услуги с учетом положений 3 раздела настоящего договора.

4.3.6. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика, в целях исполнения договорных обязательств.

4.3.7. Предоставлять отдельные индивидуальные или общие скидки на программы обучения. Исполнитель не предоставляет специальные постоянные скидки отдельным категориям граждан.

4.3.8. Исполнитель вправе направлять Заказчику информацию о своих услугах, которые могут представлять интерес для Заказчика.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Обеспечить предоставление образовательных Услуг оплаченных Заказчиком.

4.4.2. Лично (непосредственно) предоставлять предусмотренные настоящим Договором образовательные Услуги.

4.4.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика, ставших известными в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, и безопасность персональных данных при их обработке.

4.5. Ответственность исполнителя:

4.5.1. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные практическим применением учебных материалов Заказчиком.

4.5.2. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком за выводы, сделанные Заказчиком в результате оказания Услуг, за практическое применение Заказчиком таких выводов, а также за результаты экзамена Заказчика.

4.5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчик по какой-либо причине:

- не оплатил регистрационный взнос и попытки сдачи экзамена в установленный срок.
- не зарегистрировался на экзамен в установленный срок.
- не смог присутствовать на экзамене в назначенное время.

## **5. СРОК ДОГОВОРА.**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения предоплаты (полной оплаты) Заказчиком.

5.2. Период оказания Услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора, заканчивается в день проведения последнего экзамена(ов) P1 и/или P2 в ближайшую экзаменационную сессию (согласно информации опубликованной на сайте <https://www.cimaglobal.com/Our-locations/Russia-andCIS/CIMA-Cert-PM-Rus/>) на который(ые) Заказчик имел возможность зарегистрироваться, несмотря на то использовал он эту возможность или нет (с учетом положений раздела 9 настоящего Договора).

5.3. Договор может быть расторгнут по требованию Исполнителя в соответствии с действующим законодательством. Основаниями для расторжения договора являются:

5.3.1. Нарушение Заказчиком существенных условий Договора, в том числе п. 4.2. Договора

5.3.2. Нарушение Заказчиком условий конфиденциальности, изложенных в разделе 8 Договора.

5.3.3. В случае расторжения Договора в соответствии с настоящей статьей деньги, оплаченные за обучение Заказчика, не возвращаются.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Все объекты на Сайте, в том числе включенные в процесс обучения, опубликованные без участия Заказчика, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

6.2. Никакие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Под использованием подразумеваются все действия Заказчика, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. К отношениям сторон по Оферте применяется право Российской Федерации.

7.2. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При не урегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. Исполнитель имеет право приостановить или завершить оказание услуг по Договору в следующих случаях:

7.3.1. Нарушения Заказчиком порядка оплаты услуг, либо действующего законодательства РФ при оказании услуг.

7.3.2. Обнаружения в средствах массовой информации либо в сети Интернет информации, распространяемой Заказчиком, которая наносит ущерб деловой репутации Исполнителя и/или его представителей.

7.3.3. Копирования и распространения объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, опубликованных на Сайте и/или представленных в процессе обучения. Получения информации о фактах неправомерного использования Заказчиком интеллектуальной собственности Исполнителя.

7.3.4. Некорректное или грубое поведение Заказчика в процессе обучения по отношению к ведущим курса или его участникам.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Конфиденциальной информацией для целей настоящего Договора Стороны признают любую информацию, полученную каждой из Сторон от другой Стороны или от третьих лиц в рамках Договора и в процессе оказания Услуг.

8.2. Конфиденциальная информация не подлежит раскрытию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев:

- когда раскрытие информации обязательно в силу закона;
- раскрытия стороной конфиденциальной информации своим юридическим консультантам и страховщикам, привлекаемым в случае фактического или потенциального спора, или угрозы возникновения спора;
- иных случаев, предусмотренных договором.

8.3. Обязательства Сторон по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной в связи с настоящим Договором, действительны в течение пяти лет с даты получения такой информации. При этом Заказчик предоставляет Исполнителю право ссылаться на факт оказания Услуг Заказчику в целях подтверждения своего опыта в области оказания Услуг.

8.4. Стороны не несут ответственность за раскрытие конфиденциальной информации в следующих случаях:

- информация становится общедоступной иным способом, чем нарушение обязательств, изложенных в настоящей статье Договора, образом;
- информация получена от третьей стороны, не связанной обязательствами перед какой-либо из Сторон соблюдать режим конфиденциальности в отношении такой информации;
- информация предоставляется по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с



законодательством (при этом в отношении всех иных третьих лиц обязательства по обеспечению конфиденциальности информации сохраняют свою силу);

– информация получена третьей стороной путем перехвата электронных сообщений или несанкционированного вторжения в электронные базы данных Стороны.

8.5. Акцептом настоящего Договора Заказчик даёт согласие на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем своих персональных данных. При получении персональных данных Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе касающиеся соблюдения их конфиденциальности и обеспечения безопасности. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе в течение срока действия обязательств по конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором, осуществлять с персональными данными действия, определенные в качестве обработки в ст. 3 вышеуказанного федерального закона, включая трансграничную передачу, в целях:

- оказания Услуг по настоящему Договору и внутреннего контроля их качества,
- администрирования баз данных Исполнителя, в том числе внешними провайдерами информационных услуг.

## **9. УЧАСТИЕ В АКЦИИ «ПОВТОРНОЕ ОБУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНО»**

9.1. На Заказчика распространяется акция «Повторное обучение бесплатно». В рамках данной акции Исполнитель обязан продлить Заказчику доступ к видеозаписям лекций и системе электронных онлайн тестов до ближайшей экзаменационной сессии, в том случае, если Заказчик не сдал экзамен, к которому(ым) проходит подготовка в рамках настоящего договора.

9.2. Доступ к видеозаписям лекций и системе электронных онлайн тестов в рамках акции предоставляется Исполнителем не позднее 10 (десяти) дней, следующих за датой официального объявления результатов экзаменов СИМА, к которым проходит подготовка в рамках настоящего договора на основании заявления Заказчика. К заявлению о повторном бесплатном обучении должен прилагаться принтскрин с результатами экзамена, как подтверждение факта того, что экзамен не был сдан. Без заявления Заказчика доступ к видеозаписям лекций и онлайн тестам в рамках акции не предоставляется.

9.3. Участвовать в акции можно только 1 раз в рамках одного договора на обучение.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Медведева Ольга Юрьевна  
Юридический адрес: РФ, 109451, Москва, ул. Братиславская, д. 13, корп. 1, кв. 364  
ОГРНИП: 318774600359216  
ИНН: 772304587701  
Расчётный счёт: 40802.810.9.38000095220  
Банк: ПАО СБЕРБАНК  
БИК: 044525225  
К/С: 30101.810.4.00000000225  
Электронная почта: medvedeva@cima-training.ru